

Formularz reklamacji

Euroterm TGS sp. z o.o.- Centrum Obsługi Klienta
ul. Stefana Batorego 4
37-700 Przemyśl
COK@euroterm24.pl

Dane klienta

Imię i nazwisko: _____

E-mail: _____

Przedmiot reklamacji i zgłoszenie reklamacji:

Zawiadamiam, że zakupiony przeze mnie w dniu (data nabycia towaru) _____

towar w postaci (rodzaj reklamowanego towaru) _____
jest niezgodny z umową.

Niezgodność z umową polega na (opis wady):

Niezgodność z umową została stwierdzona w dniu: _____

Cena towaru: _____

Dowód zakupu towaru (np. numer zamówienia internetowego, faktura, wydruk z rachunku bankowego):

Żądanie reklamującego

- wymiana towaru na nowy
- nieodpłatna naprawa towaru
- obniżenie ceny towaru o kwotę zł. Proszę o zwrot podanej kwoty na mój rachunek bankowy numer:

- odstąpienie od umowy. Proszę o zwrot zapłaconej ceny towaru na mój rachunek bankowy numer:

Dodatkowe informacje: _____

Data:

Podpis Reklamującego

.....

Informacje o ochronie danych osobowych

Niniejsza informacja dotyczy przetwarzania danych osobowych przez Euroterm TGS sp. z o.o. z siedzibą w Przemyślu pod adresem: ul. Stefana Batorego 4, 37-700 Przemyśl (dalej: „Spółka”) i stanowi realizację obowiązku informacyjnego wynikającego z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 r., s. 1, dalej: „RODO”).

Administrator danych osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest Spółka, to jest Euroterm TGS sp. z o.o. z siedzibą w Przemyślu pod adresem: ul. Stefana Batorego 4, 37-700 Przemyśl, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000759674, NIP: 7952551886, REGON: 381996441. Wszelkie zapytania lub żądania związane z przetwarzaniem danych osobowych przez Spółkę, w tym dotyczące korzystania z praw związanych z ochroną danych osobowych, prosimy kierować za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: odo@euroterm24.pl lub poczty tradycyjnej, pisząc na adres: Euroterm TGS sp. z o.o., ul. Stefana Batorego 4, 37-700 Przemyśl.

Źródło danych osobowych

Państwa dane osobowe zbieramy bezpośrednio od Państwa poprzez zgłoszenie przez Państwa reklamacji.

Cel i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

Państwa dane osobowe przetwarzamy w określonych poniżej celach:

3) rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji na zasadach określonych przepisami prawa (podstawa: ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tekst jednolity Dz. U. z 2020 r., poz. 287 z późn. zm.), ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jednolity Dz. U. z 2022 r., po. 1360 z późn. zm.), art. 6 ust. 1 lit. c) RODO),

4) wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Spółki, jakim jest tworzenie zestawień, analiz i statystyk na potrzeby wewnętrzne Spółki służących do poprawy świadczenia usług i monitorowania efektywności postępowań reklamacyjnych, a także ewentualnego ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami (podstawa: art. 6 ust. 1 lit f) RODO).

Odbiorcy danych osobowych

Państwa dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom uprawnionym do ich przetwarzania na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, takim jak: organy publiczne, sądy, a także podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Spółki, z którymi Spółka ma zawarte umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, w szczególności dostawcom systemów informatycznych i usług IT oraz dostawcom usług zaopatrującym Spółkę w rozwiązania techniczne, informatyczne, prawne, doradcze oraz organizacyjne, a także rzeczoznawcom.

Okres przetwarzania danych osobowych

Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres rozpatrywania reklamacji, w tym rozpatrywania odwołania od odmowy uwzględnienia reklamacji oraz okres niezbędny do spełnienia świadczenia przez Spółkę w przypadku uznania reklamacji, jednak nie dłużej niż pięć lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym nastąpiło rozpatrzenie reklamacji.

Obowiązek podania danych osobowych

Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Państwa dane osobowe nie będą przetwarzane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

Prawa przysługujące w związku z ochroną danych osobowych

W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych, przysługuje Państwu prawo do:

- 1) dostępu do swoich danych,
- 2) sprostowania swoich danych,

- 3) usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych,
- 4) uzyskania kopii swoich danych,
- 5) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie usprawiedliwiony interes Spółki, w tym ze względu na Państwa szczególną sytuację,
- 6) wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych znajdują Państwo w Polityce prywatności na naszej stronie internetowej pod adresem: https://euroterm24.pl/polityka_prywatnosci.